

2020年5月1日

お客さま各位

株式会社トラストONE

【お知らせ】緊急事態宣言発令に伴う当社業務運営について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに心からお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大に関する「緊急事態宣言」が発令されたことを受け、当社では以下のとおりの業務運営にて対応をさせていただきますので、ご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【当社のお客さま対応について】

- ・当社事務所では新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から事故受付、満期更改手続き、変更・解約手続き、満期返戻金のお支払い手続きなどを優先して対応し、出社人数を最小限として営業を行います。
- ・「緊急事態宣言」の発令解除までは、お客さまおよびご家族さまの生命と健康を最優先とするため、お客さまと対面での面談を控え、原則電話やメール・郵送でのご対応とさせていただきます。

【特別措置の適用について】

今回の事態に対しまして損害保険会社ではお客さまに不利益がないようにご契約の手続き・保険料のお支払いを猶予する特別措置を実施しています。満期日までにお手続きができなかった場合、満期契約と同じ内容にて補償されることとなりますので、ご安心ください。

【当社へのお問い合わせ】

当社社員は、在宅勤務を実施しておりますので、以下連絡先にご連絡いただきますようお願いいたします。

担当者名	携帯番号	メールアドレス
横田佳彦	070-3244-4105	y.yokota@trust-one.jp
吉田栄一	070-3244-4108	e.yoshida@trust-one.jp
大垣由美	070-3244-4106	y.ogaki@trust-one.jp
吉田 剛	070-3244-4117	t.yoshida@trust-one.jp
田中誠治	070-3244-4119	s.tanaka@trust-one.jp
水野伸一郎	080-7093-6943	s.mizuno@trust-one.jp
藤田靖博	070-3130-4286	y.fujita@trust-one.jp
小坂貴弘	080-9687-4160	t.kosaka@trust-one.jp

以上